

گنجینه سوال رایگان

+ پاسخ تشریحی

یاوران دانش



راه های ارتباطی با ما:

www.Dyavari.com

۰۲۱-۷۶۷۰۳۸۵۸

۰۹۱۲-۳۴ ۹۴ ۱۳۴



- ۱- کدام گزینه در رابطه با پیامدهای ناتوانی در حل مسئله و تصمیم‌گیری، درست نیست؟
- ۱) یکی از روش‌های کاهش فشار روانی، پرورش روش‌های درست حل مسئله است.
 - ۲) اگر فردی به طور مداوم، تعارض‌های مختلفی را تجربه کند، دچار آسیب‌های روانی و جسمانی می‌شود.
 - ۳) افرادی که در حل مسئله، دانش و تجربه لازم را دارند، از بودن با دیگران ابراز رضایت می‌کنند.
 - ۴) آگاهی افراد جامعه از مهارت‌های تصمیم‌گیری، احتمال استفاده از روش‌های تهاجمی و پرخاشگری را کمتر می‌کند.
- ۲- در کدام گزینه، تأخر مراحل تصمیم‌گیری رعایت شده است؟
- ۱) شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر - شناسایی تعداد انتخاب‌ها - ارزیابی پیامدهای هر انتخاب - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنظر
 - ۲) شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر - بیان ویژگی‌های هر انتخاب - اجرای بهترین اولویت - ارزیابی پیامدهای هر انتخاب
 - ۳) شناسایی تعداد انتخاب‌ها - ارزیابی پیامدهای هر انتخاب - بیان ویژگی‌های هر انتخاب - اجرای بهترین اولویت
 - ۴) شناسایی تعداد انتخاب‌ها - شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنظر - بررسی نتایج اجرای اولویت موردنظر
- ۳- درباره شخصی که به دلیل هزینه‌های قبلی، مسیر آینده را با خطا طی می‌کند، می‌توان گفت.....
- ۱) ملاک تصمیم‌گیری او عدم هماهنگی بین هزینه‌ها و مزایای خاص آن تصمیم بوده است.
 - ۲) تصمیم‌گیری او براساس ویژگی‌های شخصیتی و یا سبک‌های تصمیم‌گیری صورت گرفته است.
 - ۳) فرد اطمینان کافی به نتایج تصمیم‌گیری خود داشته و دچار اعتماد افراطی شده است.
 - ۴) نتوانسته از هزینه‌های مادی و روانی که کرده است بگذرد تا بتواند بین اولویت‌های جدید دست به انتخاب بزند.
- ۴- دشواری تصمیم‌گیری علاوه بر تعداد اولویت و میزان اهمیت، تابع چه عواملی است؟
- ۱) توانمندی، انگیزه‌ها و تعداد افراد تصمیم‌گیرنده
 - ۲) توانمندی، نگرش‌ها و تجربیات شخصی
 - ۳) سبک تصمیم‌گیری، نگرش‌ها و تعداد افراد تصمیم‌گیرنده
 - ۴) سبک تصمیم‌گیری، انگیزه‌ها و تجربیات شخصی
- ۵- کدام اقدامات به ترتیب در مراحل «ششم» و «سوم» تصمیم‌گیری انجام می‌شود؟
- ۱) اجرای بهترین اولویت - بیان ویژگی هر اولویت
 - ۲) پایبندی به اجرای اولویت - بیان ویژگی هر اولویت
 - ۳) پایبندی به اجرای اولویت - ارزیابی پیامد هر اولویت
 - ۴) تعهد به اجرای هر اولویت - شناسایی تعداد اولویت‌ها
- ۶- نوجوانی در برخورد با یک خانم که کودک شیرخواری به همراه دارد و از او درخواست کمک می‌کند، تمام پول نقد موجود در کیفش را به او می‌دهد و مجبور می‌شود برای رسیدن به منزل ساعت‌ها پیاده‌روی کند. این سبک تصمیم‌گیری، چه نام دارد؟
- ۱) اجتنابی ۲) احساسی ۳) وابسته ۴) تکانشی



۷- در کدام صورت، نتایج حاصل از تصمیم‌گیری منفی خواهد بود؟

- ۱) نداشتن اطمینان کافی به نتایج تصمیم‌گیری
- ۲) رعایت نکردن مراحل تصمیم‌گیری و استفاده از روش‌های نادرست
- ۳) داشتن سبک‌های مختلف تصمیم‌گیری در زمان‌های مختلف
- ۴) روبه‌رو شدن مکرر با تصمیم‌گیری‌های پیچیده و دشوار

۸- رعایت نکردن مراحل درست تصمیم‌گیری در چه صورت نتایج منفی به بار می‌آورد و این موضوع چه نامیده می‌شود؟

- ۱) قرار گرفتن تحت تأثیر روش‌های نادرست - سبک‌های تصمیم‌گیری
- ۲) استفاده از روش‌های ثابت و یکنواخت - سبک‌های تصمیم‌گیری
- ۳) قرار گرفتن تحت تأثیر روش‌های نادرست - موانع تصمیم‌گیری
- ۴) استفاده از روش‌های ثابت و یکنواخت - موانع تصمیم‌گیری

۹- «توجه به موضوع انتخاب‌ها» و «انتخاب راه‌حل منتهی به حل مسئله» و «سروکار داشتن با اولویت‌ها» به ترتیب از ویژگی‌های کدام یک از انواع تفکر است؟

- ۱) حل مسئله - تصمیم‌گیری - حل مسئله
- ۲) تصمیم‌گیری - حل مسئله - تصمیم‌گیری
- ۳) حل مسئله - حل مسئله - تصمیم‌گیری
- ۴) تصمیم‌گیری - تصمیم‌گیری - حل مسئله

۱۰- کدام عبارت در ارتباط با سبک‌های تصمیم‌گیری، درست بیان شده است؟

- ۱) تصمیم‌گیری منطقی هم در عوامل زیربنایی و هم در روش اجرا با دیگر سبک‌های تصمیم‌گیری متفاوت است.
- ۲) در تصمیم‌گیری احساسی، فرد هر روز عملی کردن تصمیم خود را به روز دیگری محول می‌کند.
- ۳) در تصمیم‌گیری اجتنابی دلیل انتخاب فرد این است که دیگران چنین تصمیمی گرفته‌اند.
- ۴) زودگذر بودن هیجانات و عواطف دلیل غلط بودن سبک تصمیم‌گیری وابسته است.

۱۱- «فارغ‌التحصیلان یکی از دانشگاه‌های کشور باید میان مهاجرت به اروپا برای ادامه‌ی تحصیل و ماندن در ایران یکی را انتخاب کنند.» تصمیم‌گیری آن‌ها از چه نوعی است؟

- ۱) ساده - مهم - گروهی
- ۲) پیچیده - مهم - فردی
- ۳) پیچیده - معمولی - گروهی
- ۴) ساده - معمولی - فردی

۱۲- «توجه به موضوع انتخاب‌ها»، «انتخاب راه‌حل منتهی به حل مسئله» و «سروکار داشتن با اولویت‌ها» به ترتیب، از ویژگی‌های کدام یک از انواع تفکر است؟

- ۱) حل مسئله - تصمیم‌گیری - حل مسئله
- ۲) تصمیم‌گیری - حل مسئله - تصمیم‌گیری
- ۳) حل مسئله - حل مسئله - تصمیم‌گیری
- ۴) تصمیم‌گیری - تصمیم‌گیری - حل مسئله



۱۳- کارمند اداره‌ای در برابر اعتراض مافوق خود شروع به داد و فریاد می‌کند و پس از آسیب زدن به تعدادی از پرونده‌ها، از اداره بیرون می‌رود. در رفتار این کارمند کدام روش غلط تصمیم‌گیری بیشتر دیده می‌شود و علت غلط بودن این روش چیست؟

- (۱) کوچک شمردن خود - پایین بودن سطح اعتماد به نفس تصمیم‌گیرنده
- (۲) سوگیری تأیید - غلط بودن اطلاعاتی که در دیدگاه فرد وجود دارد.
- (۳) کنترل نکردن هیجانات - زودگذر بودن واکنش‌های عاطفی
- (۴) اعتماد افراطی - اعتماد بیش از حد به قضاوت‌های خود

۱۴- عواقب منفی سبک تصمیم‌گیری «وابسته» و «اجتنابی» به ترتیب چیست؟

- (۱) انتخاب نامناسب با شرایط فرد - از دست رفتن زمان
- (۲) زودگذر بودن زیربنای تصمیم‌گیری - دچار پشیمانی شدن
- (۳) انتخاب نامناسب با شرایط فرد - دچار پشیمانی شدن
- (۴) زودگذر بودن زیربنای تصمیم‌گیری - از دست رفتن زمان

۱۵- مواجه شدن پی در پی با تعارض به ما لطمه می‌زند و بسیاری از مشکلات روانی - اجتماعی به دلیل ناتوانی‌های شناختی مانند است.

- | | |
|---|--|
| (۱) بهداشت روانی - نداشتن استعداد و دانش لازم | (۲) بهداشت روانی - نداشتن مهارت تصمیم‌گیری |
| (۳) اعتماد به نفس - نداشتن مهارت حل مسئله | (۴) اعتماد به نفس - نداشتن حافظه قوی |

۱۶- ناتوانی در حل مسئله منجر به و ناتوانی در تصمیم‌گیری منجر به می‌شود.

- | | | | |
|-----------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| (۱) ناکامی - پرخاشگری | (۲) تعارض - ناکامی | (۳) ناکامی - تعارض | (۴) پرخاشگری - ناکامی |
|-----------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|

۱۷- آشپزی که معتقد است همیشه بهترین غذا را تهیه می‌کند، کدام روش غلط تصمیم‌گیری را به کار گرفته است؟

- | | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| (۱) سوگیری تأیید | (۲) کوچک شمردن خود | (۳) بزرگ شمردن خود | (۴) اعتماد افراطی |
|------------------|--------------------|--------------------|-------------------|

«بانک سوال موسسه یاوران دانش»

۱۸- کارمند یک شرکت دارویی در برابر اعتراض رییس قسمت خود شروع به داد و فریاد می‌کند و پس از آسیب زدن به تعدادی از مدارک فروش دارو، از شرکت بیرون می‌رود. در رفتار این کارمند کدام روش غلط تصمیم‌گیری بیشتر دیده می‌شود و علت غلط بودن این روش چیست؟

- (۱) کوچک شمردن خود - پایین بودن سطح اعتماد به نفس تصمیم‌گیرنده
- (۲) سوگیری تأیید - غلط بودن اطلاعاتی که در دیدگاه فرد وجود دارد.
- (۳) کنترل نکردن هیجانات - زودگذر بودن واکنش‌های عاطفی
- (۴) اعتماد افراطی - اعتماد بیش از حد به قضاوت‌های خود



۱۹- «زمانی که برای انتخاب رشته‌ی تحصیلی خود به امنیت شغلی آن در آینده فکر می‌کنیم» و «زمانی که دروس این رشته را

به طور دقیق و هدفمند مطالعه می‌کنیم» در کدام یک از مراحل تصمیم‌گیری قرار داریم؟

- (۱) بیان ویژگی‌های هر انتخاب - اجرای بهترین اولویت
- (۲) ارزیابی پیامدهای هر انتخاب یا اولویت - اجرای بهترین اولویت موردنیاز
- (۳) بیان ویژگی‌های هر انتخاب - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنیاز
- (۴) ارزیابی پیامدهای هر انتخاب یا اولویت - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنیاز

۲۰- کدام گزینه، تفاوت تصمیم‌گیری و حل مسئله را بیان نمی‌کند؟

- (۱) در تصمیم‌گیری، فرد باید از میان انتخاب‌های مختلف بهترین را برگزیند؛ در حالی که در حل مسئله باید راه‌حل‌های مسئله موردنظر را خودش بازآفرینی کند.
- (۲) در تصمیم‌گیری، با اولویت‌ها سروکار داریم؛ در حالی که در حل مسئله با راه‌حل‌ها مواجه هستیم.
- (۳) دغدغه تصمیم‌گیرندگان، انتخاب بهترین اولویت است؛ در حالی که در حل مسئله افراد به دنبال روش‌های موفق و کارآمد هستند.
- (۴) تصمیم‌گیری نوعی حل مسئله است؛ چون تصمیم‌گیرندگان با این مسئله مواجه هستند که بهترین انتخاب چیست.

۲۱- «دست، دست کردن»، «اطاعت کورکورانه» و «تصمیم‌گیری ناگهانی و بدون محاسبه» به ترتیب ویژگی کدام یک از

سبک‌های تصمیم‌گیری است؟

- (۱) تکانشی - اجتنابی - هیجانی
- (۲) اجتنابی - وابسته - تکانشی
- (۳) اجتنابی - تکانشی - تکانشی
- (۴) تکانشی - وابسته - هیجانی

۲۲- تصور کنید برای خریدن یک جفت کفش به مغازه‌ای می‌روید و به فروشنده تأکید می‌کنید که به دنبال کفشی با چرم

قهوه‌ای و قیمت مناسب هستید؛ در نتیجه از میان تعداد زیادی کفش، فقط بین چند جفت کفش انتخاب می‌کنید. این

روش تصمیم‌گیری، چه نام دارد؟

- (۱) خرد کردن
- (۲) میانبر زدن
- (۳) کاهش تفاوت وضع موجود با وضع مطلوب
- (۴) مهندسی معکوس

۲۳- دومین و ششمین مرحله از مراحل تصمیم‌گیری کدام‌اند؟

- (۱) شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنظر
- (۲) شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر - بررسی پیامدها و نتایج اجرای اولویت موردنظر
- (۳) شناسایی تعداد انتخاب‌ها یا اولویت‌های تصمیم موردنظر - بررسی پیامدها و نتایج اجرای اولویت موردنظر
- (۴) شناسایی تعداد انتخاب‌ها یا اولویت‌های تصمیم موردنظر - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنظر

۲۴- «برگزیدن بهترین انتخاب»، «بازآفرینی راه‌حل‌ها» و «تشخیص اولویت مطلوب» به ترتیب بیان‌گر کدام یک از فرآیندهای

شناختی است؟

- (۱) تصمیم‌گیری - حل مسئله - تصمیم‌گیری
- (۲) حل مسئله - تصمیم‌گیری - حل مسئله
- (۳) حل مسئله - تصمیم‌گیری - تصمیم‌گیری
- (۴) تصمیم‌گیری - حل مسئله - حل مسئله



۲۵- مثال‌های ذکر شده به ترتیب نشان‌دهنده کدام حالت است؟
 الف) فردی که قادر به حل جدول نیست و هر چه تلاش می‌کند، نمی‌تواند آن را حل کند.
 ب) فردی که به داشتن گربه بسیار علاقه دارد، ولی از مسئولیت نگهداری و تغذیه کردن آن می‌ترسد.
 ج) فردی که اگر اعتراف کند دوچرخه دوستش را خراب کرده، او را دعوا می‌کنند و اگر نگوید، عذاب وجدان می‌گیرد.

- ۱) ناکامی / تعارض گرایش - اجتناب / تعارض اجتناب - اجتناب
- ۲) تعارض اجتناب - اجتناب / ناکامی / تعارض گرایش - گرایش
- ۳) تعارض اجتناب - اجتناب / ناکامی / تعارض اجتناب - اجتناب
- ۴) ناکامی / تعارض گرایش - اجتناب / تعارض گرایش - اجتناب

۲۶- در کدام یک از مراحل تصمیم‌گیری، لزوماً «رفتار» وجود دارد؟

- ۱) شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر
- ۲) شناسایی تعداد انتخاب‌ها یا اولویت‌ها
- ۳) ارزیابی پیامدهای هر انتخاب یا اولویت
- ۴) اجرای بهترین اولویت

۲۷- کدام گزینه از بین گزینه‌های زیر درست است؟

- ۱) هرچه موضوع تصمیم‌گیری دقیق‌تر باشد، اقدام‌های بعدی هم مبهم‌تر خواهد بود.
- ۲) به روش‌های ثابت و یکنواخت تصمیم‌گیری افراد سبک تصمیم‌گیری گویند.
- ۳) در تصمیم‌گیری اجتنابی، فرد به صورت ناگهانی و بدون محاسبه تصمیم می‌گیرد.
- ۴) روش میانبر در تصمیم‌گیری ساده، حذف تک‌تک جنبه‌ها است.

۲۸- وقتی فرد بین دو گزینه مطلوب یکی را انتخاب می‌کند، می‌توانیم بگوییم که خود را حل کرده و معمولاً فرد پس از انتخاب

- ۱) ناهماهنگی - با شواهد محیطی هماهنگی لازم را به وجود می‌آورد.
- ۲) تعارض - با شواهد محیطی هماهنگی لازم را به وجود می‌آورد.
- ۳) تعارض - درباره آنچه انتخاب کرده، مزایا و درباره آنچه رد کرده است، معایب را می‌شمارد.
- ۴) ناهماهنگی - درباره آنچه انتخاب کرده، مزایا و درباره آنچه رد کرده است، معایب را می‌شمارد.

۲۹- ناهماهنگی بعد از تصمیم، اغلب در چه شرایطی به وجود می‌آید و پیامد آن چیست؟

- ۱) تعارض گرایش - گرایش / فرد رفتار یا نگرش خود را تغییر می‌دهد تا این دو با هم هماهنگ شوند.
- ۲) تعارض گرایش - اجتناب / فرد رفتار یا نگرش خود را تغییر می‌دهد تا این دو با هم هماهنگ شوند.
- ۳) تعارض گرایش - گرایش / فرد در مورد آنچه انتخاب کرده، مزایا و در مورد آنچه رد کرده است، معایب را می‌شمارد.
- ۴) تعارض گرایش - اجتناب / فرد در مورد آنچه انتخاب کرده، مزایا و در مورد آنچه رد کرده است، معایب را می‌شمارد.

۳۰- دومین و ششمین مرحله از مراحل تصمیم‌گیری چیست؟

- ۱) شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنظر
- ۲) شناسایی و تعریف تصمیم موردنظر - بررسی پیامدها و نتایج اجرای اولویت موردنظر
- ۳) شناسایی تعداد انتخاب‌ها یا اولویت‌های تصمیم موردنظر - تعهد و پایبندی به اجرای اولویت موردنظر
- ۴) شناسایی تعداد انتخاب‌ها یا اولویت‌های تصمیم موردنظر - بررسی پیامدها و نتایج اجرای اولویت موردنظر